

**GIPUZKOA
MERKATARIAK**
FEDERACIÓN

*Curso
subvencionado
100%*

FRANCÉS
Para Ventas

| FCOE0116HV | | 60 HORAS |


**EN ESTE CURSO APRENDERÁS TODO LO
QUE NECESITAS SABER SOBRE...**

Atender a la clientela en situaciones variadas de ventas en tiendas de ropa y de alimentación, en agencia de viajes o inmobiliaria, en venta por teléfono o por correo


Atender adecuadamente una llamada telefónica y recoger los datos del o de la cliente, dejar mensajes, orientar hacia el servicio adecuado y dejar mensajes en el contestador automático

Dominar la estructura básica de una carta comercial y ser capaz de interpretar satisfactoriamente correos administrativos relacionados con su sector

**DÍAS LECTIVOS: 9, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30 DE SEPTIEMBRE
4, 5, 6, 7, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 25, 26, 27, 28 DE OCTUBRE
2, 3, 4 DE NOVIEMBRE**

 **NAZARET FUNDAZIOA - ALDAKONEA KALEA, 36,
20012 DONOSTIA**

 **09/09 - 04/11**

 **08:00 - 10:00 (De Lunes a Jueves)**

 **CARMEN FERNÁNDEZ OLIVAN**

PRESENCIAL

Inscríbete aquí:
formacion@fmng.es